

شکایات

تمام پزشکان و جراحانی که مجوز فعالیت در بریتیش کلمبیا را دارند، جزو "ثبت نام کنندگان کالج پزشکان و جراحان بریتیش کلمبیا" هستند. اعضای جامعه می‌توانند از طریق فرایند رسیدگی به شکایات ما، مسائل مربوط به افراد ثبت شده در کالج را مطرح کنند.

ما به عنوان نهاد نظارتی پزشکان و جراحان بریتیش کلمبیا، می‌توانیم موارد زیر را بررسی کنیم:

- تمام پزشکان و جراحان دارای مجوز از کالج
- کارمندی که در یک مطب یا کلینیک پزشکی، برای فردی کار می‌کند که نامش در کالج ثبت شده است

ثبت شکایات مربوط به مراقبت و رفتار بالینی

اکثر شکایات ارسال شده به کالج مربوط به تصمیم‌گیری بالینی فرد ثبت شده در کالج یا نحوه برخورد وی با بیمار است. در ادامه توضیحاتی مبنی بر نحوه کارکرد فرایند رسیدگی ما به شکایات مربوط به مراقبت و رفتارهای بالینی، ارائه شده است.

نحوه ارائه شکایت

- در اینجا مواردی وجود دارند که باید هنگام ثبت شکایت علیه افراد ثبت شده در کالج به آن‌ها توجه کنید.
- شکایات باید به صورت کتبی و از طریق پست، ایمیل یا فکس ارائه شوند. توصیه می‌کنیم از فرم شکایت ما استفاده کنید.
 - در صورت امکان، بیمار از تاریخ تولد و شماره سلامت شخصی خود را ارائه دهند.
 - شکایت باید امضای شاکی را داشته باشد.
 - اگر شکایتی از جانب یک بیمار ارسال می‌شود، باید فرد بیمار از طریق فرم "مجوز کالج برای وکالت بیمار" رضایت خود را از این امر به صورت امضا شده اعلام کند.
 - در صورتی که بیمار قادر به ارائه فرم رضایت نیست، باید اسناد مربوطه مانند وکالت نامه یا "اظهارنامه مأمور اجرای حکم" را ارائه دهد.
 - ما پذیرای حضوری افرادی هستیم که از نظر فیزیکی قادر به برقراری ارتباط کتبی با ما نیستند.

در شرایطی که شکایت به نفع عموم باشد، حتی اگر بیمار شخصاً نتواند شکایت کند، اقوام نزدیک یا نماینده او می‌توانند این کار را انجام دهند. اینکه اطلاعات سلامت شخصی بیمار برای نماینده او قابل دسترسی هست یا خیر، بستگی به قانون حفظ حریم شخصی و اطلاعات پرونده دارد.

پس از دریافت شکایت شما، نامه‌ای برای توضیح مراحل بعدی، از طریق پست برایتان ارسال می‌کنیم.

طرح شکایت در مورد آزار جنسی

ما در مورد ارتباط جنسی بین فرد ثبت شده در کالج و بیمار هیچگونه تحملی نداریم، حتی در صورتی که این ارتباط، توافقی بوده باشد. لطفاً اگر فکر می‌کنید یک فرد ثبت شده در کالج ممکن است از حد و مرز عبور کرده باشد، چیزی گفته که احساس ناخوشایند یا ناراحتی در شما ایجاد کرده، یا اقدام به سوء رفتار جنسی کرده است با ما تماس بگیرید تا با یک راهنمای آموزش دیده در زمینه اینگونه شکایات صحبت کنید.

آنچه کالج می‌تواند انجام دهد

ما همه شکایات علیه افراد ثبت شده در کالج را بررسی می‌کنیم، از جمله:

- اظهار نظرهای جنسی نامناسب
- لمس کردن
- سوء استفاده

توجه داشته باشید: هنگامی که یک فرد ثبت شده در کالج بنا به دلایل معتبر پزشکی و با رضایت آگاهانه بیمار، نواحی خصوصی بدن بیمار را لمس می کند، سوء استفاده یا آزار جنسی محسوب نمی شود.

نمونه‌ها

شکایات جنسی ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- اظهار نظرات یا حرکات نامناسب، به نحوی که یک فرد ثبت شده در کالج:
 - نظرات و سوسه‌انگیز یا اغواکننده جنسی می‌دهد
 - نظرات غیر ضروری در مورد روابط جنسی یا گرایش جنسی می‌دهد
 - اظهار نظر یا شوخی‌های زننده یا توهین آمیز جنسی می‌کند
 - به بیمار درخواست رفتن سر قرار می‌دهد
 - بغل یا بوسه ناخواسته می‌کند
- معاینات فیزیکی غیر ضروری یا نامناسب
 - فرد ثبت شده در کالج بدون دلیل پزشکی معتبر، اقدام به معاینه سینه، دستگاه تناسلی یا لگن می‌کند
 - هرگونه لمسی را انجام می‌دهد که از دیدگاه بیمار، اقدام جنسی تعبیر می‌شود
- هر تماس جنسی دیگری که بدون رضایت هر دو طرف اتفاق افتد (به عبارت دیگر: تعرض جنسی)

پشتیبانی از جانب یک راهنمای اختصاصی شکایت

ما می‌دانیم که ارائه شکایت در مورد سوء رفتار جنسی می‌تواند بسیار دشوار باشد. شما ممکن است احساس آسیب پذیری، تحقیر، سردرگمی، یا ترس از افشای آنچه برای شما اتفاق افتاده است، داشته باشید.

هنگامی که برای کمک با ما تماس می‌گیرید، با یک راهنمای متخصص شکایات صحبت خواهید کرد که در زمینه سوء استفاده جنسی و صدمات روحی آموزش دیده است. راهنمای شکایت، پشتیبان و راهنمای شما در فرآیند شکایت خواهد بود.

با چه کسی تماس بگیرم؟

می‌توانید با مرکز تماس ما به شماره 604-733-7758 تماس بگیرید و درخواست صحبت با راهنمای شکایت کنید. مرکز تماس ما دارای خدمات ترجمه است. اگر ترجیح می‌دهید در تماس اول ناشناس بمانید، نیازی به بیان نام نیست. شما می‌توانید به ما بگویید چه اتفاقی افتاده است، و ما روند شکایت و فرایندهای انضباطی کالج را توضیح خواهیم داد تا بدانید باید انتظار چه چیزی را داشته باشید. سپس می‌توانید تصمیم بگیرید که آیا می‌خواهید به شکایت ادامه دهید یا خیر.

در مورد حریم خصوصی و محرمانگی چطور؟

ممکن است نگرانی زیادی در مورد حفظ حریم شخصی در ذهن شما باشد. شما می‌توانید به صورت ناشناس با ما تماس بگیرید و سوالات عمومی بپرسید، ولی به محض افشای هویت فرد ثبت شده در کالج، ما باید به سرعت بر مبنای اطلاعات به دست آمده وارد عمل شویم. باید توجه داشته باشید که اگر بنا باشد به تحقیق در رابطه با شکایت بپردازیم، باید نام شما را نزد فرد ثبت شده در کالج فاش کنیم تا فرصتی برای پاسخگویی داشته باشد.