

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੋਲੰਬੀਆ ਵਿਚ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕਰਨ ਲਈ ਲਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਸਾਰੇ ਡਾਕਟਰ ਅਤੇ ਸਰਜਨ, ਕਾਲਜ ਔਫ ਫਿਜ਼ੀਸ਼ੀਅਨਜ਼ ਐਂਡ ਸਰਜਨਜ਼ ਔਫ ਬੀ ਸੀ (ਕਾਲਜ) ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਹਨ। ਲੋਕ ਸਾਡੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਜ ਰਾਹੀਂ ਕਾਲਜ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਮਸਲੇ ਉਠਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੀ ਸੀ ਦੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਅਤੇ ਸਰਜਨਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਬੱਧ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਜੋਂ ਅਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

- ਕਾਲਜ ਨਾਲ ਲਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਸਾਰੇ ਡਾਕਟਰ ਅਤੇ ਸਰਜਨ
- ਕੋਈ ਮੁਲਾਜ਼ਮ ਜਿਹੜਾ ਕਾਲਜ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਦਫਤਰ ਆਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਜਾਂ ਮੈਡੀਕਲ ਕਲੀਨਿਕ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਕਲਿਨੀਕਲ ਕੇਅਰ (ਇਲਾਜ) ਅਤੇ ਵਤੀਰੇ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣਾ

ਕਾਲਜ ਕੋਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਬਹੁਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਇਲਾਜ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਜਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਰਤਾਉ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਹੇਠਲੀ ਗਾਈਡ ਇਹ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਲਿਨੀਕਲ ਕੇਅਰ (ਇਲਾਜ) ਅਤੇ ਵਤੀਰੇ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਸਾਡੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ ਹੈ

ਕਾਲਜ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਨੋਟ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਕੁਝ ਚੀਜ਼ਾਂ ਇਹ ਹਨ।

- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿਚ ਡਾਕ, ਈਮੇਲ, ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਰਾਹੀਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸਾਡਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਵਰਤਣ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
- ਸਾਨੂੰ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਜਨਮ ਦੀ ਤਾਰੀਕ ਅਤੇ ਜੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਨਿੱਜੀ ਸਿਹਤ ਨੰਬਰ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ।
- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਦਸਖਤ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।
- ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸੇ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਲਈ ਕਾਲਜ ਦੇ ਐਥੋਰਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਫਾਰ ਰੈਪਰੇਜ਼ਿਨਟੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।
- ਜੇ ਮਰੀਜ਼ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ ਦੇ ਅਯੋਗ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਢੁਕਵੇਂ ਪੇਪਰ ਦੇਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੌਵਰ ਔਫ ਅਟਾਰਨੀ ਜਾਂ ਅਗਜ਼ੈਕਿਊਟਿਵ ਸਟੇਟਮੈਂਟ।
- ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਹੜਾ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿਚ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੇ ਅਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜੇ ਕੋਈ ਮਰੀਜ਼ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੇ ਅਯੋਗ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕੁਝ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿਚ ਉਸ ਦਾ ਕੋਈ ਸਕਾ ਜਾਂ ਨੁਮਾਇੰਦਾ ਮਾਮਲਾ ਅੱਗੇ ਲਿਆ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਇਹ ਕਰਨਾ ਲੋਕ ਹਿਤ ਵਿਚ ਹੈ। ਕੀ ਕਿਸੇ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਉਸ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਹੋਵੇਗੀ, ਇਹ ਪ੍ਰਾਈਵੇਸੀ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਤੱਥਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਿਲ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਇਕ ਚਿੱਠੀ ਭੇਜਾਂਗੇ ਜਿਸ ਵਿਚ ਅਗਲੇ ਕਦਮਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਹੋਵੇਗਾ

ਕਾਮੁਕ ਬਦਸਲੂਕੀ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣਾ

ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਵਿਚਕਾਰ ਕਾਮੁਕ ਸੰਪਰਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿਚ ਸਾਡੀ ਜ਼ੀਰੋ ਸਹਿਣਸ਼ੀਲਤਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਸੰਪਰਕ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲਾ ਹੀ ਹੋਵੇ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਲਾਈਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਕੁਝ ਅਜਿਹਾ ਕਿਹਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐੱਖਾ ਜਾਂ ਬੇਆਰਾਮ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਵਾਇਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਉਸ ਨੇ ਕਾਮੁਕ ਬਦਸਲੂਕੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ ਟਰੇਡ ਨੈਵੀਗੇਟਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਕਾਲਜ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਰਜਿਸਟਰ ਸਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਖਿਲਾਫ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਕਥਿਤ ਅਣਉਚਿਤ ਕਾਮੁਕ ਟਿਪਣੀਆਂ
- ਛੂਹਣਾ
- ਬੁਰਾ ਵਰਤਾਉ

ਨੋਟ: ਜਦੋਂ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਅਕਤੀ, ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਲੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸਹੀ ਮੈਡੀਕਲ ਮੰਤਵ ਲਈ ਕਿਸੇ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਸਰੀਰ ਦੇ ਲਿੰਗਕ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਛੂੰਹਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਕਾਮੁਕ ਬਦਸਲੂਕੀ ਜਾਂ ਬੁਰਾ ਵਰਤਾਉ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਉਦਾਹਰਣਾਂ

ਕਾਮੁਕ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਿਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਅਣਉਚਿਤ ਟਿਪਣੀਆਂ ਜਾਂ ਇਸ਼ਾਰੇ, ਜਿੱਥੇ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਅਕਤੀ:
 - ਕਾਮੁਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਝਾਅ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਜਾਂ ਭਰਮਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਟਿਪਣੀਆਂ ਕਰਦਾ ਹੈ
 - ਕਾਮੁਕ ਸੰਬੰਧਾਂ ਜਾਂ ਕਾਮੁਕ ਰੁਚੀਆਂ ਬਾਰੇ ਬੇਲੋੜੀਆਂ ਟਿਪਣੀਆਂ ਕਰਦਾ ਹੈ
 - ਕਾਮੁਕ ਬੇਇੱਜ਼ਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਜਾਂ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਟਿਪਣੀਆਂ ਜਾਂ ਟਿੱਚਰਾਂ ਕਰਦਾ ਹੈ
 - ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਡੇਟ ਲਈ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ
 - ਅਣਚਾਹੀਆਂ ਜੱਫੀਆਂ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੁੰਮਣ ਦਿੰਦਾ ਹੈ

- ਬੇਲੋੜੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂਚ
 - ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਅਕਤੀ ਵਾਜਬ ਮੈਡੀਕਲ ਕਾਰਨ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਛਾਤੀ, ਜਣਨ ਅੰਗਾਂ, ਜਾਂ ਪੈਲਵਿਕ (ਪੇਡੂ) ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦਾ ਹੈ
 - ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਛੂਹ ਕਾਮੁਕ ਲੱਗਦੀ ਹੈ
- ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਮੁਕ ਸੰਪਰਕ ਜਿਹੜਾ ਦੇਨਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਾਮੁਕ ਹਮਲਾ)

ਡੈਡੀਕੇਟਿਡ ਕਮਪਲੇਟ ਨੈਵੀਗੇਟਰ ਤੋਂ ਮਦਦ

ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕਾਮੁਕ ਬਦਸਲੂਕੀ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਅੱਗੇ ਆਉਣਾ ਬਹੁਤ ਔਖਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਮਜ਼ੋਰ, ਬੇਇੱਜ਼ਤ, ਹੈਰਾਨ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਹੋਇਆ ਹੈ ਉਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਲਈ ਡਰ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਲਈ ਫੋਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਡੈਡੀਕੇਟਿਡ ਕਮਪਲੇਟ ਨੈਵੀਗੇਟਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋਗੇ ਜਿਸ ਕੋਲ ਕਾਮੁਕ ਬੁਰੇ ਵਰਤਾਉ ਅਤੇ ਸਦਮੇ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿਚ ਟਰੇਨਿੰਗ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਮਪਲੇਟ ਨੈਵੀਗੇਟਰ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਧ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।

ਮੈਂ ਕਿਸ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੀ/ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕੋਨਟੈਕਟ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ 604-733-7758 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕਮਪਲੇਟ ਨੈਵੀਗੇਟਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਾਡੇ ਕੋਨਟੈਕਟ ਸੈਂਟਰ ਕੋਲ ਅਨੁਵਾਦ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ। ਪਹਿਲੀ ਕਾਲ ਦੌਰਾਨ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਗੁਮਨਾਮ ਰਹਿਣ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿੰਦੇ ਹੋਵੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਾਂ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੀ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਲਜ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ ਡਿਸਿਪਲਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਬਾਰੇ ਦੱਸਾਂਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਲੱਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਰੱਖਣੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਫਿਰ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਪ੍ਰਾਈਵੇਸੀ ਅਤੇ ਭੇਤਦਾਰੀ ਬਾਰੇ ਕੀ ਕਹਿਣਾ ਹੈ?

ਪ੍ਰਾਈਵੇਸੀ ਦੇ ਫਿਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਮਨ ਵਿਚ ਸਭ ਤੋਂ ਅੱਗੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੁਮਨਾਮ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਮ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੱਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਾਰੇ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਗੱਲ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਅਸੀਂ ਪੜਤਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਲਈ ਉਸ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਂ ਦੱਸਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਸ ਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਮਿਲੇ।