



College of Physicians and Surgeons of British Columbia

300-669 Howe Street
Vancouver BC V6C 0B4
www.cpsbc.ca

Telephone: 604-733-7758
Toll Free: 1-800-461-3008 (in BC)
Fax: 604-733-3503

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ

ਕਾਲਜ ਦਾ ਰੋਲ

ਕਾਲਜ ਨੂੰ ਆਦੇਸ਼ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨਾ ਹੈ ਕਿ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦਾ ਉੱਚ ਪੱਧਰ ਦਾ ਇਲਾਜ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਡਾਕਟਰਾਂ ਵਲੋਂ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਮਰੀਜ਼ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਹਿਫਾਜ਼ਤ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ। **ਹੈਲਥ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਜ਼ ਐਕਟ** ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਾਲਜ ਨੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਤਰੀਕੇ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੇ ਹਨ:

- ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਫਿਕਰਾਂ ਦੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ
- ਕਾਲਜ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਡਾਕਟਰਾਂ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਕਰਨ ਲਈ
- ਕਾਲਜ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਡਾਕਟਰਾਂ ਦੇ ਵਤੀਰੇ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਕਰਨ ਲਈ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਲਜ ਕੋਲ ਕਈ ਚੋਣਾਂ ਹਨ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ (ਪਰ ਇਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ):

- ਲਿਖਤੀ ਚਿੱਠੀ-ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਲਾਹ ਦੇਣਾ
- ਕਾਲਜ ਦੇ ਸਟਾਫ ਨਾਲ ਲਾਜ਼ਮੀ ਇੰਟਰਵਿਊ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨਾ
- ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ 'ਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ
- ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੱਢਣਾ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਕਾਰਜ ਦਾ ਟੀਚਾ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣਾ ਹੈ ਕਿ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੇਫਟੀ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵੀ ਸਮਝੌਤਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਇਸ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਾਲਜ ਕੋਲ ਕਾਨੂੰਨ ਰਾਹੀਂ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਾਲਜ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਡਾਕਟਰ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਲਾਜ ਦੀ ਕੁਆਲਟੀ ਦਾ ਅਨੁਮਾਨ ਲਾਉਣ ਲਈ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਖਾਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਵਿਚ, ਕਾਲਜ ਦੀ ਇਹ ਪੌਜ਼ੀਸ਼ਨ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਮਰੀਜ਼ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਲਜ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਮਿਲ ਗਈ ਸਮਝੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਕਾਰਨ

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਕੋਈ ਮਰੀਜ਼ ਜਾਂ ਪਬਲਿਕ ਦਾ ਕੋਈ ਮੈਂਬਰ ਅੱਗੇ ਲਿਖੇ ਕਾਰਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਕਿਸੇ ਬੀਮਾਰੀ ਦਾ ਗਲਤ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਸੰਭਾਲ
- ਅਢੁਕਵਾਂ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਪੇਸ਼ਾਵਰ ਵਤੀਰਾ
- ਲਿੰਗਕ ਜਾਂ ਕਾਮੂਕ (ਸੈਕਸੂਅਲ) ਕਿਸਮ ਦੇ ਫਿਕਰ

ਕੀ ਉਮੀਦ ਰੱਖਣੀ ਹੈ

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਹੁਤੇ ਡਾਕਟਰ ਕਿਸੇ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਫਿਕਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸਿੱਧੀ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਖਾਹਸ਼ਮੰਦ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਬਾਰੇ ਸਰੋਕਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਗੱਲਬਾਤ, ਵਤੀਰਾ ਜਾਂ ਹੋਇਆ ਇਲਾਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਮਸਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਨਾਲ ਖੁਲ੍ਹ ਕੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ ਆਜ਼ਾਦ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਾਮਯਾਬ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਹੋਰ ਪੜਤਾਲ ਲਈ ਕਾਲਜ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸਮੇਂ ਦੀ ਕੋਈ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਪਰ, ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਥਿਤ ਘਟਨਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਛੇਤੀ ਹੀ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਪੜਤਾਲ ਵਿਚ ਮਦਦ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਨੋਟ: ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਪ੍ਰਾਈਵੇਸੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਭੇਤਦਾਰੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਕਾਲਜ ਈਮੇਲ ਚਾਹੀਂ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਵਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਾਲਜ ਨੂੰ ਲਿਖ ਕੇ ਭੇਜੀ ਜਾਣੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ 'ਤੇ ਦਸਖਤ ਹੋਣੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ [ਇੱਥੇ](#) ਲੱਭਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਹੜਾ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਸਰੋਕਾਰਾਂ ਦੇ ਰਿਵੀਊ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਕਿਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਇਕ ਨਿਰਪੱਖ ਕਾਰਜ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਜਵਾਬ ਅਤੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਉਪਲਬਧ ਪੇਪਰਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਪਕ ਵਿਚਾਰ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਹਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਕਾਲਜ ਦੀ ਇਨਕੁਆਰੀ ਕਮੇਟੀ ਅਤੇ ਕਮੇਟੀ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹੋਰਨਾਂ ਵਲੋਂ ਇਸ ਦੇ ਗੁਣਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰਿਆ ਅਤੇ ਅਸੈੱਸ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਾਲਜ ਬਹੁਤੇ ਫਿਕਰਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਉਪਾ ਵਾਲੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਦਿਅਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ - ਘਟਨਾ ਦੇ ਦੁਆਲੇ ਦੇ ਹਲਾਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮਝਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਭਵਿੱਖ ਵਿਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਹਾਲਤ ਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਬਚਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਾਲਜ ਕੀ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ	ਕਾਲਜ ਕੀ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ
<p>ਬਹੁਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਾਲਜ ਦੇ ਸਟਾਫ ਵਲੋਂ, ਕਾਲਜ ਦੀ ਇਨਕੁਆਰੀ ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹੇਠ, ਢੁਕਵੇਂ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਵਿਚਾਰਨ, ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਡਾਕਟਰ (ਡਾਕਟਰਾਂ) ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਜਾਂ ਚਿੱਠੀ-ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਹੱਲ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।</p> <p>ਜੇ ਕਾਲਜ ਨੂੰ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਚਿੰਤਾਜਨਕ ਲੱਗੇ ਤਾਂ ਡਾਕਟਰ ਤੋਂ ਉਸ ਦੇ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੇ ਪੱਖਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਰੱਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਹੋਰ ਪੜ੍ਹਾਈ ਕਰਨੀ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।</p> <p>ਜੇ ਡਾਕਟਰ ਇਲਾਜ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਮਿਆਰ ਪੂਰੇ ਕਰਨ ਵਿਚ ਫੇਲ੍ਹ ਹੋਏ ਹੋਣ ਜਾਂ <i>ਸੀ ਐੱਮ ਏ ਕੋਡ ਔਫ ਐਥਿਕਸ</i> ਵਿਚ ਤਹਿ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨੈਤਿਕ ਅਸੂਲਾਂ ਦੀ ਕਾਫੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਈ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕਾਲਜ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰਾਂ ਨੂੰ ਝਾੜ ਪਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਖਾਸ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿਚ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਰਸਮੀ ਅਨੁਸਾਸ਼ਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਕਾਲਜ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਮੈਡੀਸੀਨ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਮਨਾਹੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਕਾਲਜ ਬੰਦਸ਼ਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕੇ, ਇਸ ਨੂੰ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਗਲਤ ਅੰਦਾਜ਼ੇ, ਗਲਤ ਵਰਤਾਉ, ਮੌਜੂਦਾ ਹੁਨਰਾਂ ਜਾਂ ਗਿਆਨ ਦੀ ਘਾਟ, ਜਾਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿਚ ਵਿਘਨ ਦੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਪੱਧਰ ਦਾ ਕਾਫੀ ਸਬੂਤ ਮਿਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਇਸ ਸਬੂਤ ਨੂੰ ਡਿਸਿਪਲਿਨ ਕਮੇਟੀ ਦੀ ਸੁਣਵਾਈ ਵਿਚ ਟੈਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਬਦਲਵੇਂ ਰੂਪ ਵਿਚ, ਮਸਲੇ ਦੇ ਬਦਲਵੇਂ ਹੱਲ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਡਾਕਟਰ ਵਲੋਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।</p>	<p>ਕਾਲਜ ਕੋਲ ਇਹ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਮਾਇਕ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦਾ • ਰੋਗ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਦੀਆਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਕਰਨ ਦਾ ਜਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜਾਹਰ ਕਰਨ ਦਾ • ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਇਹ ਮਜ਼ਬੂਰ ਕਰਨ ਦਾ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇਲਾਜ ਕਰੇ ਜਾਂ ਆਰਡਰ ਕਰੇ • ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰਨਾਂ ਬਾਰੇ ਫਿਕਰਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਸਿੱਝਣ ਦਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਰਸਾਂ, ਫਾਰਮਾਸਿਸਟ, ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ, ਓਪਟੋਮੀਟਰਿਸਟ, ਸਾਇਕੋਲੋਜਿਸਟ, ਕੈਰੋਪੈਰੈਕਟਰ, ਨੈਚਰੋਪਾਥ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਮਾਹਰ ਜਿਹੜੇ ਰਜਿਸਟਰਸ਼ੁਦਾ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਸਰਜਨ ਨਹੀਂ ਹਨ • ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਖਾਸ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਪੁਲੀਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਜਿੱਥੇ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਦੀ ਸ਼ੱਕ ਹੈ • ਡਾਕਟਰ (ਡਾਕਟਰਾਂ) ਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦਾ

ਆਮ ਤਰੀਕਾ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ

ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਲੋਂ ਥਾਪੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਭਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਅੱਗੇ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਲਿਖਤੀ ਚਿੱਠੀ ਵੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੈ:

- ਪੂਰਾ ਨਾਂ
- ਜਨਮ ਤਾਰੀਕ
- ਐਡਰੈਸ
- ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ (ਦਿਨ ਅਤੇ ਸ਼ਾਮ ਦਾ)
- ਸ਼ਾਮਲ ਡਾਕਟਰ (ਡਾਕਟਰਾਂ) ਦੇ ਪੂਰੇ ਨਾਂ ਅਤੇ ਐਡਰੈਸ
- ਘਟਨਾ ਦਾ ਵਰਣਨ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵੇਰਵੇ ਨਾਲ
- ਘਟਨਾ ਦੀ ਤਾਰੀਕ
- ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਖਤ

ਨੋਟ: ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਲਿਖਤੀ ਚਿੱਠੀ ਵਿਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ:

- ਪੂਰਾ ਨਾਂ
- ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ
- ਮਰੀਜ਼ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ
- ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਡਾਕਟਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ/ਲੈਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ

ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨਾ

ਡਾਕਟਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਜ ਹੈਲਥ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲ ਐਕਟ, ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਜ਼ ਅਤੇ ਉਸ ਐਕਟ ਹੇਠਲੇ ਬਾਈਲਾਅਜ਼ ਵਿਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕਈ ਕਦਮ ਹਨ:

1. ਕਾਲਜ ਨੂੰ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਚਿੱਠੀ/ਫਾਰਮ ਮਿਲਦਾ ਹੈ
2. ਕਾਲਜ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਚਿੱਠੀ ਭੇਜ ਕੇ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਿਲ ਗਈ ਹੈ
3. ਕਾਲਜ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿਚਲੇ ਡਾਕਟਰ (ਡਾਕਟਰਾਂ) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ
 - ਕਾਲਜ, ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਾਪੀ ਡਾਕਟਰ (ਡਾਕਟਰਾਂ) ਨੂੰ ਭੇਜੇਗਾ, ਅਤੇ ਡਾਕਟਰ (ਡਾਕਟਰਾਂ) ਦਾ ਜਵਾਬ ਮੰਗੇਗਾ
 - ਹੋਰ ਢੁਕਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਕਾਲਜ ਉਨ੍ਹਾਂ ਹੋਰ ਡਾਕਟਰਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜੇ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਇਲਾਜ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ
4. ਜਵਾਬ ਮਿਲਣ 'ਤੇ ਕਾਲਜ, ਇਲਾਜ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਡਾਕਟਰਾਂ ਤੋਂ ਮਿਲੇ ਜਵਾਬ ਦੀ ਕਾਪੀ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਦੇਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦੇਵੇਗਾ
5. ਕਾਲਜ, ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਡਾਕਟਰੀ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ, ਇਲਾਜ ਕਰ ਰਹੇ ਡਾਕਟਰ, ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਤੋਂ ਮੰਗ ਸਕਦਾ ਹੈ
6. ਕਾਲਜ ਸਾਰੇ ਪੇਪਰ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਈਲ ਵਿਚ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨਾ

ਕਾਲਜ ਨੂੰ, ਮਰੀਜ਼ ਤੋਂ, ਸ਼ਾਮਲ ਡਾਕਟਰ (ਡਾਕਟਰਾਂ) ਤੋਂ, ਹਸਪਤਾਲ (ਹਸਪਤਾਲਾਂ) ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਾਕਟਰਾਂ ਤੋਂ ਸਾਰੀ ਢੁਕਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਮੁਕੰਮਲ ਹੋਈ ਫਾਈਲ 'ਤੇ ਕਾਲਜ ਦਾ ਕੋਈ ਸਟਾਫ ਡਾਕਟਰ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਤਿਆਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸੰਖੇਪ, ਸਾਰੇ ਢੁਕਵੇਂ ਪੇਪਰਾਂ ਨਾਲ ਕਾਲਜ ਦੀ ਇਨਕੁਆਰੀ ਕਮੇਟੀ ਨੂੰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਇਨਕੁਆਰੀ ਕਮੇਟੀ ਵਿਚ ਡਾਕਟਰ ਅਤੇ ਕਾਲਜ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੇ ਜਨਤਕ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਮੁਹਾਰਤ ਦੇ ਖਾਸ ਖੇਤਰਾਂ ਵਾਲੇ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਿਚਾਰਨ ਦੇ ਇਕ ਤਰੀਕੇ ਵਜੋਂ ਕਮੇਟੀ ਨੂੰ ਵੱਖ ਵੱਖ ਪੈਨਲਾਂ ਵਿਚ ਵੰਡਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਅਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਕੁਝ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿਚ ਉਹ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਇਲਾਜ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਡਾਕਟਰ (ਡਾਕਟਰਾਂ) ਨਾਲ ਇੰਟਰਵਿਊਆਂ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਆਜ਼ਾਦ ਮਾਹਰਾਂ ਦੀ ਰਾਇ ਵੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਰਿਵੀਊ ਦੇ ਕਾਰਜ ਨੂੰ ਸਮਾਂ ਲੱਗਦਾ ਹੈ; ਫਿਰ ਵੀ, ਕਾਲਜ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਛੇ ਤੋਂ ਅੱਠ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿਚ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ *ਹੈਲਥ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨ ਐਕਟ* ਵਿਚ ਤਹਿ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ 'ਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲੱਗਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਕਾਲਜ ਦੇ ਸਟਾਫ ਡਾਕਟਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵਲੋਂ ਸਿੱਧਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਵਾਬ ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਅਤੇ ਢੁਕਵੇਂ ਸਾਰੇ ਪੇਪਰ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਬੂਤਾਂ ਲਈ ਇਨਕੁਆਰੀ ਕਮੇਟੀ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ

ਪੜਤਾਲ ਦੇ ਮੁਕੰਮਲ ਹੋ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ (ਸ਼ਾਮਲ ਡਾਕਟਰ (ਡਾਕਟਰਾਂ)) ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿਚ ਕਾਲਜ ਦੇ ਰਿਵੀਊ ਅਤੇ ਰਾਇ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਵਰਣਨ ਮਿਲੇਗਾ। ਇਸ ਵਰਣਨ ਵਿਚ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦਾ ਸੰਖੇਪ, ਵਿਚਾਰੀ ਗਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ, ਅਤੇ ਰਾਇ, ਉਸ ਰਾਇ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਸਮੇਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ।

ਜੇ ਕਾਲਜ ਨੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਆਲੋਚਨਾ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇਗੀ ਤਾਂ ਕਾਲਜ:

- ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਲੋਚਨਾ ਕਿਉਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਨੇ ਕਿੱਥੇ ਗਲਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ
- ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਇਹ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਨੇ ਆਪਣੇ ਵਤੀਰੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੁਧਾਰਨਾ ਹੈ; ਜਿਸ ਵਿਚ ਪੜ੍ਹਾਈ ਦੇ ਕੋਰਸ ਲੈਣਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ
- ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇੰਟਰਵਿਊ ਲਈ ਕਾਲਜ ਆਵੇ
- ਆਪਣੀਆਂ ਲਿਖਤਾਂ ਵਿਚਲੀ ਗੱਲਬਾਤ ਰਾਹੀਂ ਸਾਰੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਨੂੰ ਇਲਾਜ ਦੇ ਉਮੀਦ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸੇਧ ਅਤੇ ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਤਾੜਨਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਇਹੋ ਜਿਹਾ ਵਰਤਾਉ ਫਿਰ ਹੋਇਆ ਤਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਗੰਭੀਰ ਅਨੁਸਾਸ਼ਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦਾ ਇਕ ਆਮ ਰਿਵੀਊ ਕਰਨ ਦਾ ਆਰਡਰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਡਿਸਿਪਲਿਨਰੀ ਕਮੇਟੀ ਵਲੋਂ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਤਲਬ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਹੱਲ ਫਿਕਰਾਂ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਜਾਂ ਕਾਫੀ ਨਾ ਹੋਵੇ

ਕਾਲਜ ਆਲੋਚਨਾ ਕਰੇ ਜਾਂ ਨਾ ਕਰੇ, ਡਾਕਟਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਾਲਜ ਵਿਖੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਫਾਈਲ ਵਿਚ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਹੈਲਥ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਜ਼ ਰਿਵੀਊ ਬੋਰਡ

ਹੈਲਥ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਜ਼ ਐਕਟ ਹੇਠ, ਸੂਬੇ ਦੀ ਸਰਕਾਰ ਨੇ ਹੈਲਥ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਜ਼ ਰਿਵੀਊ ਬੋਰਡ (ਐੱਚ ਪੀ ਆਰ ਬੀ) ਬਣਾਇਆ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਐੱਚ ਪੀ ਆਰ ਬੀ ਇਕ ਆਜ਼ਾਦ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਕੰਮ ਪੜਤਾਲ ਦੀ ਸੰਪੂਰਣਤਾ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਵਾਜਬਤਾ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਕਾਲਜ ਦੇ ਰਿਵੀਊ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ, ਕਾਲਜ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਚਿੱਠੀ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਵਿਚ ਵਿਚ, ਕਾਲਜ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਅਤੇ ਸਿੱਟਿਆਂ ਦੇ ਅਗਾਂਹ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਰਿਵੀਊ ਲਈ ਮਾਮਲਾ ਐੱਚ ਪੀ ਆਰ ਬੀ ਕੋਲ ਲਿਜਾਣ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ।

Health Professions Review Board
Suite 900, 747 Fort Street
Victoria BC V8W 2E9

ਟੈਲੀਫੋਨ: 250-953-4956
ਫੈਕਸ: 250-953-3195

ਦੂਰੇਂ ਮੁਫਤ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ (ਬੀ ਸੀ ਦੇ ਵਿਚ ਵਿਚ): 1-888-953-4986

www.hprb.gov.bc.ca

ਚਿੱਠੀ-ਪੱਤਰ ਲਈ ਐਡਰੈਸ:
PO Box 9429 Stn Prov Govt
Victoria BC V8W 9V1