

# الرعاية الافتراضية

يساعد هذا المورد في توضيح ما يمكنك توقعه عند الحصول على رعاية افتراضية من طبيبك أو طبيبك الجراح.

## ما يمكن توقعه

تشير الرعاية الافتراضية إلى الرعاية الطبية التي يتم تقديمها عبر وسائل التكنولوجيا والتي لا يتم تقديمها شخصياً، مثل الخدمات المقدمة عبر الهاتف أو عبر خدمة مؤتمرات الفيديو عبر الإنترنت (مثل زووم أو فايس تايم).

## قبل تقديم الرعاية الافتراضية لك، يجب على طبيبك أو طبيبك الجراح القيام بما يلي:

- محاولة فهم أية عقبات قد تواجهها عند المشاركة في الرعاية الافتراضية (مثل الوصول المحدد إلى التكنولوجيا) وتذليل هذه العقبات قدر الإمكان
- ضمان أن تكون لديهم المهارات والتدريب اللازم للتعامل معك من خلال الرعاية الافتراضية

## أثناء زيارة الرعاية الافتراضية، يجب على طبيبك أو طبيبك الجراح القيام بما يلي:

- إخبارك عن اسمه، المكان الذي يتواجد فيه، المكان الذي حصل فيه على إجازة ممارسة المهنة، أي نوع من الأطباء أو الأطباء الجراحين هو، والتحقق من هويتك إذا لم يلتقي بك في السابق
- توضيح مدى ملائمة وأوجه القصور ومسائل الخصوصية المتعلقة بالرعاية الافتراضية أثناء زيارتك الأولى للرعاية الافتراضية معهم
- التأكد من أنك على علم بوجود أي شخص آخر قد يشارك في زيارة الرعاية الافتراضية (مثل أخصائي الرعاية الصحية الآخرين)
- إعطائك تقييماً طبياً مناسباً وفق أعراضك أو حالتك الصحية الحالية، تاريخك، الأدوية، والفحص البدني المحدود
- القيام بتقييم ما إذا كانت الرعاية الافتراضية هي أنسب طريقة لتقديم الرعاية لك، وإذا كان ضرورياً القيام بفحص شخصي، يجب أن يقوموا بعمل ترتيبات لإجراء الفحص الشخصي في الوقت المناسب إما بأنفسهم أو عن طريق طبيب آخر أو ممرض ممارس آخر.
- ضمان أنه إذا كنت بحاجة إلى إحالة إلى الطبيب الأخصائي فإنه تم مسبقاً تقييمك بشكل صحيح
- عدم إعطائك وصفة طبية للأدوية الأفيونية، الأدوية العقلية أو القنب إلا إذا كانت لديهم علاقة مستمرة للعلاج معك وأنهم (أو ممارس معتمد آخر للرعاية الصحية والذين هم على تواصل مباشر معهم) قد قاموا بفحصك شخصياً
- **ملاحظة:** لغرض بدء العلاج بالإستعانة بمواد ناهضة ذات خواص أفيونية (OAT)، يمكن للأطباء إجراء فحص شخصي أو افتراضي لك.

## بعد زيارة الرعاية الافتراضية، يجب على طبيبك أو طبيبك الجراح القيام بما يلي:

- الإحتفاظ بالسجل الطبي لزيارة الرعاية الافتراضية وفق المتطلبات المهنية والقانونية
- التحقق من أنه يمكنك الوصول إلى سجلك الطبي وأن سجلك الطبي متاح للأخصائيين الآخرين الذين يقدمون الرعاية الصحية والذي قد يقدموا لك الرعاية والعلاج المستمرين
- التواصل بشكل ملائم مع مقدمي الرعاية الصحية الآخرين المشاركين في تقديم الرعاية إليك