

虛擬護理

這份資源幫助說明，您在接受內科醫生或外科醫生提供虛擬護理時，可有什麼期望。

可有什麼期望

虛擬護理是指通過科技而非面對面提供的醫療護理，例如通過電話或網上視訊會議(比如 Zoom 或 FaceTime)。

在為您提供虛擬護理之前，您的內科醫生或外科醫生必須：

- 設法了解您在參與虛擬護理方面可能要面對的妨礙因素(例如能使用的科技有限)，並盡可能處理這些妨礙因素
- 確保他具備適當的培訓與技能，在虛擬護理期間能與您交流

在虛擬護理應診期間，您的內科醫生或外科醫生必須：

- 告訴您他叫什麼名字、位於何處、在哪裏獲發執照、是哪一類內科醫生或外科醫生，以及確認您的身分(如果他以前未見過您)
- 在您向他作首次虛擬護理求診期間，向您說明與虛擬護理有關的適當性、局限性及私隱問題
- 確保您知道有其他人可能會參與虛擬護理應診(例如其他醫護專業人員)
- 根據您現時的症狀或情況、病歷、服用的藥物及有限的身體檢查，為您提供適當的醫療評估
- 考慮一下虛擬護理是否為您提供護理的最適當方法，以及如有必要進行面對面評估，他必須安排適時的面對面評估，由他本人或者另一位內科醫生或護理診斷師負責
- 確保您若需要轉介去見專科醫生，您事先會得到適當的評估
- 不給您處方類鴉片藥物、治療精神異常藥物或大麻，除非他與您有持續存在的治療關係，或者他(或另一位與他有直接聯繫的領照醫療執業者)已親自為您檢查
 - **請注意：**為展開類鴉片催動劑治療(OAT)，內科醫生可面對面或以虛擬方式為您檢查。

在虛擬護理應診之後，您的內科醫生或外科醫生必須：

- 按照專業及法律規定保留該次虛擬護理應診的醫療記錄
- 確保您可取用您的醫療記錄，以及您的記錄可供其他可能正為您提供持續進行的護理和治療的醫護專業人員使用
- 與其他有參與您的護理的醫護專業人員恰當地溝通