

가상 진료

이 정보는 담당 내과 의사나 외과 의사에게서 가상 진료를 받으실 때 무엇을 기대하실 수 있는지 설명하는 데 도움이 됩니다.

가상 진료란?

가상 진료는 전화나 온라인 화상 회의(예: Zoom 이나 FaceTime) 같이 기술을 사용하여 비대면으로 제공되는 의료를 말합니다.

가상 진료 제공 전, 담당 내과 의사나 외과 의사는 반드시

- 환자가 가상 진료에 참여할 때 직면할 수도 있는 장애물(예: 접속 시 기술적 어려움)을 이해하려 하고 그런 장애물에 가능한 한 최대한 대처하여야 합니다
- 적절한 교육을 받고 적절한 기술을 갖추어 환자를 가상 진료를 통해 상대하여야 합니다

가상 진료 시, 담당 내과 의사나 외과 의사는 반드시

- 환자에게 자신의 이름, 소재지, 면허 취득처, 내과 의사나 외과 의 종류 등을 알려주어야 하며, 환자와 초면인 경우 환자의 신원을 확인하여야 합니다
- 최초 가상 진료 시 가상 진료의 적합성, 제한 사항, 개인 정보 보호 문제 등을 설명하여야 합니다
- 가상 진료에 참여할 수도 있는 다른 사람(예: 다른 보건 전문가)의 존재를 환자가 알고 있게 하여야 합니다
- 환자의 현재 증상이나 상태, 병력, 약, 제한된 진찰 등을 바탕으로 환자에게 적절한 의학적 평가를 제공하여야 합니다
- 가상 진료가 환자에게 진료를 제공하는 가장 적합한 방법인지 고려하여야 하며, 대면 평가가 필요하다면 자신이나 다른 의사 또는 전문 간호사가 적시에 대면 평가를 하도록 주선하여야 합니다

- 환자의 진료를 전문의에게 의뢰할 필요가 있다면 환자가 사전에 적절한 평가를 받게 하여야 합니다
- 자신이 환자와 지속적인 치료 관계에 있지 않거나 자신(또는 자신이 직접 접촉하는 면허를 소지한 다른 의료인)이 환자를 개인적으로 진찰하지 않았다면 아편 유사제나 향정신성 의약품, 대마초를 환자에게 처방하지 말아야 합니다
 - **참고:** 아편 유사 작용제 치료(opioid agonist treatment, OAT)를 시작할 목적으로 의사는 환자를 대면으로 또는 가상으로 진찰할 수 있습니다.

가상 진료 후, 담당 내과의나 외과의는 반드시

- 전문가 및 법적 요건에 따라 해당 가상 진료의 의무 기록을 유지하여야 합니다
- 환자가 자신의 의무 기록을 볼 수 있게 하여야 하며, 환자에게 지속적인 돌봄과 치료를 제공할 수도 있는 다른 보건 전문가들이 그 기록을 사용할 수 있게 하여야 합니다
- 환자의 진료에 관여하는 다른 의료 제공자들과 적절히 의사소통하여야 합니다