

مراقبت مجازی

این منبع به توضیح آنچه می‌توانید هنگام دریافت مراقبت مجازی از پزشک یا جراح خود انتظار داشته باشید کمک می‌کند.

آنچه می‌توان انتظار داشت

مراقبت مجازی به مراقبت های پزشکی اطلاق می‌شود که از طریق فناوری و به صورت غیرحضوری، تلفنی یا کنفرانس ویدیویی آنلاین (مانند زوم یا فیس‌تایم) ارائه می‌شود.

قبل از ارائه مراقبت مجازی به شما، پزشک یا جراح شما بایست:

- به دنبال درک موانعی باشد که ممکن است در مراقبت مجازی با آن‌ها مواجه شوید (مانند دسترسی محدود به فناوری) و تا حد امکان این موانع را برطرف سازد.
- مطمئن شود که ز آموزش و مهارت‌های مناسب برای تعامل مجازی با شما برخوردار است

در هنگام ویزیت مراقبت مجازی، پزشک یا جراح شما باید:

- به شما بگوید که نامش چیست، کجا ساکن است، از کجا مجوز دارد، چه تخصصی دارد، و اگر هنوز شما را ملاقات نکرده هويت شما را تأیید کند.
- مناسب بودن این کار، محدودیت‌ها و مسائل مربوط به حریم خصوصی مراقبت مجازی را در اولین ویزیت مجازی برای شما توضیح دهد
- اطمینان حاصل کند که شما از وجود افراد دیگری که ممکن است در ویزیت مراقبت مجازی شرکت کنند (مانند سایر متخصصان مراقبت های بهداشتی) اطلاع داری.
- بر اساس علائم یا وضعیت فعلی، سابقه، داروها و معاینه فیزیکی محدود، یک ارزیابی پزشکی مناسب به شما ارائه دهد
- در نظر بگیرد که آیا مراقبت مجازی مناسب ترین راه برای ارائه مراقبت به شما است یا خیر، و اگر ارزیابی حضوری ضروری است، باید ترتیبی دهد تا ارزیابی حضوری به موقع توسط خودش یا پزشک و پرستار دیگری انجام شود.
- اطمینان حاصل کند که در صورت نیاز به ارجاع به یک متخصص، همه چیز از قبل به درستی ارزیابی شده باشد
- داروهای افیونی، داروهای روانگردان یا حشیش را برای شما تجویز نکند، مگر اینکه شما از این مواد به طور مستمر برای درمان استفاده می‌کنید یا پزشک مجاز دیگری که با او در تماس مستقیم است شخصاً برای شما تجویز کرده باشد.
- **توجه:** به منظور شروع درمان با آگونیسیت افیونی (OAT)، پزشک می‌تواند شما را به صورت حضوری یا مجازی معاینه کند.

پس از ویزیت مراقبت مجازی، پزشک یا جراح شما باید:

- پرونده پزشکی ویزیت مراقبت مجازی را با توجه به الزامات حرفه ای و قانونی نگهداری کند
- اطمینان حاصل کند که شما به پرونده پزشکی خود دسترسی دارید و پرونده شما در دسترس سایر متخصصان مراقبت های بهداشتی است
- آن‌ها می‌توانند به شما مراقبت و درمان مداوم ارائه دهند.
- با سایر ارائه دهندگان مراقبت های بهداشتی که در مراقبت از شما دخیل هستند، ارتباط مناسب برقرار کند