

Chăm sóc từ xa bằng phương tiện điện tử

Nguồn tài nguyên giúp giải thích diễn tiến chăm sóc từ xa cho quý vị bằng phương tiện điện tử của bác sĩ hoặc bác sĩ giải phẫu.

Diễn tiến

Chăm sóc từ xa bằng phương tiện điện tử là chăm sóc y tế qua phương tiện kỹ thuật chứ không đích thân đến tận chỗ chăm sóc, chẳng hạn như qua điện thoại hoặc gặp qua video trên mạng (như Zoom hoặc FaceTime).

Trước khi chăm sóc từ xa cho quý vị, bác sĩ hoặc bác sĩ giải phẫu phải:

- tìm hiểu về bất cứ trở ngại nào quý vị gặp phải khi tham gia dịch vụ chăm sóc từ xa bằng phương tiện điện tử (chẳng hạn như bị giới hạn phương tiện sử dụng kỹ thuật) và giải quyết các trở ngại này đến mức có thể làm được
- bảo đảm là họ được huấn luyện đúng mức và có khả năng tham gia cùng quý vị qua dịch vụ chăm sóc từ xa bằng phương tiện điện tử

Trong lúc chăm sóc từ xa bằng phương tiện điện tử, bác sĩ hoặc bác sĩ giải phẫu phải:

- cho quý vị biết họ tên gì, ở đâu, được cấp giấy phép hành nghề ở đâu, họ là loại bác sĩ hoặc bác sĩ giải phẫu gì, và xác định danh tính của quý vị nếu trước đây họ chưa gặp quý vị
- giải thích các vấn đề thích hợp, những mức giới hạn, và riêng tư liên quan đến dịch vụ chăm sóc từ xa cho quý vị trong lần chăm sóc từ xa lần đầu tiên bằng phương tiện điện tử của quý vị với họ
- bảo đảm cho quý vị biết nếu có bất cứ người nào khác có thể cùng tham gia lần chăm sóc từ xa này (chẳng hạn như các chuyên viên chăm sóc sức khỏe khác)
- thẩm định y khoa thích hợp cho quý vị dựa trên các triệu chứng hoặc tình trạng hiện thời của quý vị, quá trình bệnh lý, thuốc men, và khám sức khỏe giới hạn
- cứu xét xem cách chăm sóc từ xa bằng phương tiện điện tử có phải là cách thích hợp nhất để chăm sóc cho quý vị hay không, và nếu cần phải đến tận nơi để gặp mặt thẩm định thì họ phải sắp xếp nhanh chóng để chính họ hoặc một bác sĩ hoặc y tá cao cấp khác gặp mặt thẩm định
- bảo đảm là nếu quý vị cần được giới thiệu đến một bác sĩ chuyên khoa thì quý vị được thẩm định đúng mức trước
- không kê toa các loại thuốc giảm đau opioid, thuốc tâm thần hoặc cần sa cho quý vị trừ phi họ đang điều trị cho quý vị hoặc đích thân họ (hoặc một chuyên viên chăm sóc sức khỏe khác có giấy phép hành nghề được họ trực tiếp liên lạc) đã khám cho quý vị

- **Ghi Chú:** Muốn bắt đầu điều trị bằng thuốc có tác dụng như opioid (OAT), các bác sĩ có thể đích thân khám tận mặt hoặc khám từ xa bằng phương tiện điện tử cho quý vị.

Sau lần chăm sóc từ xa bằng phương tiện điện tử, bác sĩ hoặc bác sĩ giải phẫu phải:

- lưu hồ sơ y khoa của lần chăm sóc từ xa bằng phương tiện điện tử theo đúng các điều kiện chuyên nghiệp và pháp lý
- bảo đảm là quý vị có thể xem hồ sơ y khoa của mình và cung cấp hồ sơ của quý vị cho các chuyên viên chăm sóc sức khỏe nào khác có thể đang chăm sóc và điều trị cho quý vị
- liên lạc với các chuyên viên chăm sóc sức khỏe nào khác đang chăm sóc cho quý vị